

Stichting Veilige Bakfiets

Verantwoordingsdocument juli 2026

1. INTRODUCTIE

1. Stichting Veilige Bakfiets (de **Stichting**) is een stichting zonder winstoogmerk, opgericht op 20 december 2024. De Stichting zet zich in voor mensen die schade hebben geleden door de aankoop of lease van een Getroffen Bakfiets (**Gedupeerden**). Getroffen Bakfietsen zijn bakfietsen waarbij constructieve gebreken zijn vastgesteld, zoals brekende frames, zadelpennen, niet-functionerende remmen en andere veiligheidsproblemen (art. 1.1 statuten).
2. De Stichting publiceert ieder jaar een verantwoordingsdocument op haar website. In dit document legt zij op hoofdlijnen verantwoording af over het uitgevoerde bestuur en toezicht. Daarnaast zet zij uiteen hoe zij invulling geeft aan de principes van de Claimcode 2019. Zij hanteert daarbij de volgorde van de Claimcode. De Stichting erkent de status van de Claimcode 2019 en hanteert deze als uitgangspunt voor haar bestuur en bedrijfsvoering. De Claimcode werkt op basis van "pas toe of leg uit": de Stichting beschrijft per principe hoe zij hieraan invulling geeft. Waar zij gemotiveerd afwijkt, legt zij dat uit.
3. Dit verantwoordingsdocument is opgesteld met het oog op het informeren van de achterban. De Stichting nodigt haar achterban uit om, bij enige onduidelijkheid, contact op te nemen via het contactformulier op haar website.

2. PRINCIPE I: NALEVING VAN DE CLAIMCODE

4. De Stichting kiest, in lijn met de wet, voor een *one tier board* met uitvoerende en niet-uitvoerende bestuurders in één orgaan. De organisatie van de Stichting voorziet daarmee in een deugdelijk intern toezicht, waarbij de niet-uitvoerende bestuurders toezicht houden op het functioneren van de uitvoerende bestuurders. De Claimcode wijkt naar het oordeel van de Stichting met de voorgeschreven *two tier board* structuur af van art. 3:305a lid 2 sub a BW. De keuze van de Stichting voor een *one tier board* zou uitgelegd kunnen worden als een niet-materiële afwijking van de Claimcode. Voor het overige voldoet de Stichting onverkort aan de Claimcode, die zij hierna per principe toelicht.
5. Het toezicht op de naleving van de Claimcode ligt bij het bestuur. Een afwijking van de Claimcode vereist goedkeuring van de niet-uitvoerende bestuurders (art. 6.1 statuten).

Stichting Veilige Bakfiets

3. PRINCIPE II: COLLECTIEVE BELANGEN ZONDER WINSTOOGMERK

6. De Stichting heeft geen winstoogmerk (art. 3.4 statuten). De oprichters en bestuurders kunnen niet over het vermogen en de inkomsten van de Stichting beschikken als ware het hun eigen vermogen of inkomen. Dit is onder meer verankerd in het twee-handtekeningenstelsel. De Stichting kan alleen rechtsgeldig worden vertegenwoordigd door het gehele bestuur of door twee bestuurders gezamenlijk (art. 8.1 statuten). Zo kan geen enkele bestuurder zelfstandig over het vermogen van de Stichting beschikken.
7. Als de Stichting wordt opgeheven en er een positief saldo overblijft, komt dit ten goede aan de achterban of aan een ANBI met een vergelijkbare doelstelling (art. 11.2 van de statuten). De Stichting heeft in een overeenkomst vastgelegd dat een eventueel batig saldo ten goede komt aan de Fietzersbond.

4. PRINCIPE III: EXTERNE FINANCIERING

8. De Stichting heeft externe financiering aangetrokken van een op de Kaaiman Eilanden gevestigd fonds van Winward Litigation Finance (**Winward**). Winward is een procesfinancier gevestigd in het Verenigd Koninkrijk. Voor meer informatie over Winward wordt verwezen naar de website: <https://www.winward.uk/>.
9. De procesfinancieringsovereenkomst sluit aan bij de ELI Principles Governing the Third Party Funding of Litigation van het European Law Institute (**ELI Principles**).¹ De ELI Principles bieden een kader voor een zorgvuldige en evenwichtige inrichting van procesfinanciering. De ELI Principles bevatten twaalf uitgangspunten voor het gedrag van financiers en gefinancierde partijen, onder meer over transparantie, kapitaaltoereikendheid, vergoedingen voor financiers en de zeggenschap over procedures.
10. De meest relevante ELI Principles zijn 5-12. De Stichting licht hierna kort toe op welke wijze de procesfinancieringsovereenkomst voldoet aan deze principes.

4.1. Principe 5: transparantie

11. Winward heeft de Stichting ingelicht over haar organisatorische structuur en eventuele relevante belangenconflicten. De financieringsovereenkomst bevat een bepaling op grond waarvan de Stichting op specifiek verzoek van de rechter de (relevante onderdelen van de) overeenkomst aan de rechtbank zal overleggen. De reikwijdte van die openbaarmakingsplicht is in de overeenkomst nader uitgewerkt.

¹ De ELI Principles zijn te vinden op de website van het European Law Institute: <https://www.europeanlawinstitute.eu/projects-instruments/instruments/eli-third-party-funding-of-litigation/>.

Stichting Veilige Bakfiets

4.2. Principe 6: het voorkomen en beheren van belangenconflicten

12. De Stichting en Winward hebben adequate maatregelen getroffen om het ontstaan van conflicterende belangen te voorkomen. De overeenkomst legt de stappen vast die Winward neemt om directe en indirecte belangenconflicten te vermijden en verplicht partijen tot regulier overleg om naleving hiervan te bewaken. Voor het geval conflicten toch optreden, voorziet de overeenkomst in een adequate geschillenbeslechtsprocedure. In de overeenkomst is vastgelegd dat Winward de kosten van de Stichting voor bijstand in dit soort geschillen dient te voldoen. Hiermee is contractueel geborgd dat de geschillenbeslechtsclausule een dode letter blijft.

4.3. Principe 7 en 8: kapitaaltoereikendheid en vergoeding van Winward

13. De Stichting heeft er bij het sluiten van de financieringsovereenkomst op toegezien dat Winward over toereikend kapitaal beschikt om de volledige eerste aanleg te financieren, in overeenstemming met Principe 7. De financieringsovereenkomst voorziet in de afspraken over de financiering, zoals voorgeschreven door Principe 7. Er bestaan daarnaast, in lijn met Principe 8, duidelijke afspraken over de vergoeding van Winward.

4.4. Principe 9 en 10: vertrouwelijkheid en zeggenschap

14. De beslissingsbevoegdheid over de proces- en schikkingsstrategie, inclusief het al dan niet accepteren van een schikkingsaanbod, ligt uitsluitend bij de Stichting. Ondanks de overeengekomen vertrouwelijkheid tussen Winward en de Stichting informeert de Stichting haar achterban behoorlijk en volledig over de structuur van kosten en fees, voor zover die ten laste kan komen van het te behalen resultaat.

4.5. Principe 11 en 12: beëindiging en geschillenbeslechting

15. De opzeggingsrechten van beide partijen zijn in de overeenkomst vastgelegd. De Stichting heeft zich ervan vergewist dat de redenen en omstandigheden waaronder Winward de overeenkomst mag opzeggen, redelijk zijn. Daarbij is aangesloten bij Principe III.6 van de Claimcode. De belangen van de Gedupeerden staan hierin centraal. Voor alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst is een geschillenbeslechtsprocedure opgenomen.
16. De Stichting voldoet daarnaast ook aan de vereisten van Principe III van de Claimcode.
17. Voordat de Stichting de overeenkomst aanging, heeft zij onderzoek gedaan naar de betrouwbaarheid en financiële soliditeit van Winward. Winward is lid van de Association of Litigation Funders (**ALF**) en de International Legal Finance Association (**ILFA**) en houdt zich aan de gedragscodes van deze organisaties. Op grond van de ALF gedragscode zorgt Winward dat zij te allen tijde over toereikende financiële middelen beschikt om alle geschillen te financieren waarvoor zij financiering heeft toegezegd. Winward mag

Stichting **Veilige Bakfiets**

zich alleen onder de in de gedragscode limitatief omschreven omstandigheden terugtrekken uit de financiering; moet zich redelijk opstellen en mag de controle over de procedure of eventuele schikkingsonderhandelingen niet overnemen. Als lid van de ILFA hanteert Winward daarnaast *best practices* op het gebied van transparantie, respect voor de rechter, het vermijden van conflicten, de vertrouwelijkheid en kapitaaltoereikendheid. Winward heeft ervaring met het financieren van collectieve schadevergoedingsacties in het Verenigd Koninkrijk, het Midden-Oosten en Australië. Winward financiert ook de collectieve actie tegen Chemours in Nederland.

18. Winward ontvangt alleen een vergoeding als de zaak succesvol is ("no win, no fee"). De vergoeding is het hoogste van:²
 - een multiple van het geïnvesteerde budget; ofwel
 - een percentage van 15% tot 25% van de gerealiseerde vergoeding voor de Bakfietsers (ook dit percentage loopt op naarmate de zaak langer duurt).
19. De vergoeding aan Winward is in alle gevallen beperkt tot 25% van wat de Gedupeerden ontvangen. Dit percentage valt binnen de marges die in de rechtspraak worden geaccepteerd, is marktconform en wordt redelijk geacht door de Stichting.
20. De vergoeding van Winward wordt alleen uitgekeerd als de Gedupeerden een vergoeding ontvangen. De belangen van Winward en de Gedupeerden lopen daardoor parallel. De beslissingen over de processtrategie en over het al dan niet accepteren van een schikking liggen uitsluitend bij de Stichting. Het belang van de Gedupeerden staat daarbij altijd voorop.

² Zie ook de veelgestelde vragen op de website van Stichting Veilige Bakfiets:
<https://veiligebakfiets.nl/#faq>.

Stichting Veilige Bakfiets

5. **PRINCIPE IV: ONAFHANKELIJKHEID EN VERMIJDING VAN BELANGENVERSTRENGELING**

21. Geen van de bestuurders heeft een persoonlijk financieel belang in- of een zakelijke relatie met Winward. Ook binnen het bestuur bestaan geen nauwe familie- of vergelijkbare relaties.
22. De bestuurders hebben geen (financiële) belangen die aanleiding kunnen geven tot twijfel over hun onafhankelijk of kritisch opereren.

6. **PRINCIPE V: BESTUUR: SAMENSTELLING EN WERKWIJZE**

23. De Stichting werkt met een *one tier board*: uitvoerende en niet-uitvoerende bestuurders vormen samen één bestuur (art. 5.2 statuten).
24. De uitvoerend bestuurders zijn:
 - (i) Femke Hendriks is een expert op het gebied van collectieve acties en corporate governance. Zij heeft de specifieke ervaring en juridische expertise die nodig zijn voor een adequate behartiging van en toezicht op de in de statutaire doelstelling van de Stichting omschreven belangen. Hendriks is voorzitter van de Associatie van Nederlandse Collectieve Belangenbehartigers (ANCB), waarin belangenorganisaties aan 'eisende zijde' zijn verenigd. Ook is zij voorzitter van The Privacy Collective, bestuurder van Stichting Eerlijke Handelspraktijken en uitvoerend bestuurder van Stichting WIE International, elk belangenorganisaties die procederen op grond van art. 3:305a BW. Hendriks maakte deel uit van de juristengroep die het Nederlandse Ministerie van Justitie adviseerde over de WAMCA. In haar rol als hoofd juridische zaken en adjunct-directeur bij de Nederlandse Vereniging van Effectenbezitters (VEB) deed Hendriks ruimschoots ervaring op met collectieve acties, en zette dat in internationale context voort als advocaat/*senior advisor responsible investment* bij pensioenuitvoerder PGGM. Zij was betrokken bij baanbrekende zaken als World Online en Ahold en droeg bij aan de ontwikkeling van de eerste Nederlandse Corporate Governance Code in 2003.
 - (ii) Ernst van der Putten brengt een sterke financieel-strategische achtergrond mee naar de Stichting. Hij heeft ruime ervaring in corporate finance, governance en toezicht. Hij voltooide de postdoctorale opleiding 'Business Valuation' en masterclass 'Audit Committee for Supervisory Board Members' aan de Erasmus Universiteit. Van der Putten vervulde diverse bestuurlijke en toezichthoudende functies binnen zowel profit- als non-profit organisaties. Hij is penningmeester van Stichting The Privacy Collective en toezichthouder in de woningcorporatiesector. Als actief betrokken investeerder besteedt hij een

Stichting **Veilige Bakfiets**

belangrijk deel van zijn tijd aan bedrijven waarin hij heeft geïnvesteerd. Zijn analytische blik en integrale benadering van risico en waarde dragen bij aan de solide financiële basis en transparantie van de Stichting.

25. De niet-uitvoerende bestuurders zijn:
- (i) Esther van Garderen is algemeen directeur bij de Fietzersbond, dé belangenbehartiger van alle fietsers in Nederland. Zij heeft ruim dertig jaar ervaring in mobiliteit en ruimtelijke ontwikkeling bij verschillende grote gemeenten, waarvan ruim twintig jaar als manager. Van Garderen is ook voorzitter van het Fietsplatform, lid van het algemeen bestuur van De Nederlandse Associatie (dat zich richt op het inspireren en verbinden van verenigingsprofessionals en verenigingen) en lid van de raad van toezicht voor duurzame leefomgeving bij AT Osborne.
 - (ii) Matthijs Geneste is Hoofd Europa van het Britse financiële marktdatabedrijf Etrading Software (ETS). Hij heeft meer dan vijftien jaar ervaring in de financiële sector in verschillende strategische rollen gerelateerd aan de kapitaalmarkten waaronder bij de AFM, LeasePlan, ABN AMRO Clearing en als strategieconsultant. Geneste is ook adviseur van de Europese Commissie op het terrein van kapitaalmarktdata en penningmeester (voorheen bestuurslid) bij Stichting Het Lucas van Leyden Mecenaat van Museum De Lakenhal in Leiden. Geneste beschikte over een Babboe City Mountain met gebroken frame.
 - (iii) Er staat een vacature open voor een derde niet-uitvoerend bestuurder. Het bestuur streeft ernaar de vacature zo spoedig mogelijk in te vullen.
26. Samen beschikken de bestuurders over voldoende juridische en financiële expertise die noodzakelijk is voor een adequate behartiging van de belangen van de Gedupeerden op het gebied van collectieve acties, corporate governance, financiën, belangenbehartiging en markttoezicht.
27. De uitvoerende bestuurders leggen verantwoording af aan de niet-uitvoerende bestuurders. Ingrijpende besluiten, zoals beslissingen over de processtrategie, schikkingen en wijzigingen in de financieringsovereenkomst, vereisen vooraf goedkeuring van de niet-uitvoerende bestuurders.
28. De Stichting heeft een openbare website waarop zij de statuten beschikbaar stelt en alle informatie op basis waarvan (potentiële) deelnemers kunnen beoordelen of de aard en werkwijze van de belangenorganisatie aansluiten bij zijn/haar belangen. Ook de stand van zaken in de procedure en de wijze van aan- en afmelding worden hierop bijgehouden.

Stichting Veilige Bakfiets

29. De expertise van de Stichting wordt aangevuld door haar dienstverleners.
- (i) De Stichting wordt vertegenwoordigd door advocatenkantoor Birkway, dat zich specialiseert in collectieve acties en massaschadeprocedures.
 - (ii) Daarnaast wordt de Stichting ondersteund door Litigo. Litigo is een dienstverlener die de aansluiting van gedupeerden bij belangenorganisaties faciliteert en hen ondersteunt bij het veiligstellen van hun aanspraken, onder andere door gedupeerden te helpen bij het verzamelen en bewaren van de bewijsstukken die zij nodig hebben wanneer zij na afloop van een collectieve actie aanspraak willen maken op een vergoeding. Litigo en de bij haar betrokken personen hebben dit soort werkzaamheden verricht bij de afwikkeling van de Fortis-schikking, de woekerpolisdossiers en de Volkswagen sjoemeldieselschikking.

7. PRINCIPE VI: VERGOEDINGEN AAN BESTUURDERS

30. De vergoedingen van alle bestuurders worden vastgesteld door de niet-uitvoerende bestuurders. De hoogte is marktconform en houdt rekening met de aard en omvang van het werk. Naast de vaste vergoeding worden aantoonbare, redelijk gemaakte onkosten (zoals reiskosten) vergoed.
31. Femke Hendriks ontvangt per 1 januari 2026 een vergoeding van EUR 3.000 per maand. Daarnaast ontvangt zij eenmalig een vergoeding van EUR 18.000 voor haar werkzaamheden als uitvoerend bestuurder sinds haar aanstelling per 20 december 2024, verricht vóór het sluiten van de financieringsovereenkomst in mei 2026. Ernst van der Putten ontvangt per 1 maart 2026 een vergoeding van EUR 2.000 per maand.
32. De niet-uitvoerende bestuurders Esther van Garderen en Matthijs Geneste (per 1 januari 2026) ontvangen een vergoeding van EUR 833,33 per maand. Zij ontvangen daarnaast eenmalig een vergoeding van EUR 8.000 voor hun werkzaamheden verricht vóór het sluiten van de financieringsovereenkomst sinds hun benoeming per 20 december 2024.

8. PRINCIPE VII: HET TOEZICHTHOUDEND ORGAAN (NIET-UITVOERENDE BESTUURDERS)

33. De Claimcode wijkt met de voorgeschreven *two tier board* structuur af van art. 3:305a lid 2 sub a BW. De Stichting kiest voor een toezichthoudend orgaan binnen een *one tier board* structuur (art. 5.2 statuten), waarbij toezicht wordt uitgeoefend door drie niet-uitvoerende bestuurders op de twee uitvoerende bestuurders.
34. Onder andere de volgende bestuursbesluiten zijn onderworpen aan de goedkeuring van de meerderheid van de niet-uitvoerende bestuurders:

Stichting **Veilige Bakfiets**

- (i) afwijking van de Claimcode;
 - (ii) vaststelling van de informatie over de governancestructuur, zoals vastgelegd in dit verantwoordingsdocument;
 - (iii) onderwerpen ten aanzien waarvan een of meer bestuurders een tegenstrijdig belang heeft;
 - (iv) benoeming, ontslag of schorsing van uitvoerende bestuurders;
 - (v) de verdeling van bestuurstaken;
 - (vi) wijziging van de statuten;
 - (vii) het aanhangig maken van een gerechtelijke procedure, het sluiten van een schikkingsovereenkomst en het indienen van een WCAM-verzoek en
 - (viii) iedere beslissing die verstekkende gevolgen kan hebben voor het functioneren van de Stichting.
35. De niet-uitvoerende bestuurders vergaderen periodiek samen met de uitvoerende bestuurders.